



Para que serve a Prévia de Reembolso?

A prévia de reembolso é um direito do beneficiário garantido pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar – e destina-se a informar, previamente, uma estimativa do valor de reembolso a que poderá ter direito em relação a um determinado procedimento clínico ou cirúrgico a ser realizado.

A prévia de reembolso não concede uma autorização prévia para a internação ou para a realização de procedimentos.



Quais documentos são necessários para solicitação da prévia de reembolso?

Para solicitar uma prévia de reembolso é necessário apresentar um orçamento que contenha:

- 1 Nome completo do paciente.
- 2 Relatório médico com a indicação clínica e com as informações do procedimento a ser realizado, incluindo o código da tabela CBHPM* ou o código TUSS**.
- 3 Valor cobrado por cada procedimento.
- 4 Valor cobrado por cada profissional da equipe médica.

OBS.: Não realizamos prévia de reembolso para despesas hospitalares, incluindo materiais, medicamentos, taxas, dentre outros.

***CBHPM** – Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos: serve como referência para estabelecer faixas de valoração dos atos médicos pelos portes pré-definidos.

****Código TUSS** – Terminologia Unificada da Saúde Complementar: é um código criado pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar para padronizar a nomenclatura dos procedimentos e criar uma codificação clínica comum para ser utilizado por todos os prestadores da área da saúde.



Como posso entregar a documentação necessária para a realização da minha prévia de reembolso?

O beneficiário dispõe de duas formas: a **física** e a **eletrônica**.

1 Presencial.

1.1 Na sede da CAMPERJ, situada à Rua do Ouvidor 60/6º andar.

1.2 No Posto de Atendimento da CAMPERJ, no Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, localizado no 4º andar da Avenida Marechal Câmara, 370.

1.3 Pelo Correios, por meio de correspondência registrada, endereçado à Rua do Ouvidor 60/6º andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20 040-030, aos cuidados do Setor de Atendimento e Relacionamento com Beneficiários.

2 Eletrônico

2.1 Email: Enviar a solicitação, anexando a documentação necessária em formato PDF para o endereço eletrônico reembolso@camperj.com.br.

2.2 Portal do Beneficiário: Acessar por meio de login e senha pessoal o endereço <https://camperj.topsaude.com.br/portalbeneficiario>, seguir o menu "Solicitação> Abrir Solicitação>Prévia de Reembolso. É necessário inserir um relato da solicitação e a documentação necessária em formato PDF.



Qual o prazo para a análise da solicitação da prévia de reembolso?

O prazo para a análise da Prévia de Reembolso é de 05 (cinco) a 10 (dez) dias úteis, desde que não haja nenhuma documentação pendente, que seja necessária para a análise da Auditoria Médica.

Como terei ciência do resultado da minha solicitação de prévia de reembolso?

O resultado da análise da prévia é encaminhado para o endereço de e-mail do beneficiário que está cadastrado em sistema ou para o endereço de e-mail informado no momento da solicitação.

Quando se tratar de beneficiário menor de idade, a prévia será encaminhada para o endereço e-mail do titular do plano ou do seu representante legal.