

Rio de Janeiro, 15 de dezembro de 2022.

Nº 027/2022/ATEND. E REL.BENEF.

NOVO NÚMERO: 0800 940-0911 - CENTRAL DE EMERGÊNCIAS MÉDICAS (CTICOR)

Prezado(a) Associado(a),

Informamos que, devido à possível descontinuidade dos serviços telefônicos para números iniciados por 0300 nos próximos meses, de maneira preventiva, visando resguardar nossos beneficiários quanto a qualquer eventualidade, comunicamos que a Central de Atendimento do CTICOR passará a atender exclusivamente pelo número de telefone **0800 940-0911**, que já está ativo para utilização, e desabilitará, no dia 31/12/2022 o número 0300 utilizado atualmente pela Central.

Além da segurança na continuidade dos serviços prestados pelo CTICOR, com a disponibilização do número 0800, os associados deixarão de ter custos com tarifa cobrada pela operadora de telefonia quando realizado contato com a Central de atendimento.

Para quaisquer informações ou esclarecimentos, estamos disponíveis pela Central de Atendimento 24h no telefone (21) 2224-9688 ou SAC 0800 580-2428.

Cordialmente,

Eduardo da Silva Lima Neto

Presidente